



## Cookie- och integritetspolicy

Cookie är en liten textbaserad datafil som en [webbserver](#) kan be att få spara i webbplats besökarens dator. Genom att cookies innehåll i allmänhet skickas tillbaka med en förfrågan till webbplatsen om är det möjligt för servern att hålla reda på besökarens preferenser eller identitet (i den mån den är känd). Syftet kan vara att användaren inte ska behöva logga in på nytt eller ange språkval och andra inställningar för varje besök, att följa med hur webbplatsen används eller att användaren ska få individualiserad reklam baserad på tidigare sökningar.

På denna webbplats används cookies för att lagra lösenord åt er som klient om ni så önskar för att enklare logga in vid nästa tillfälle ni besöker webbplatsen. Cookies används även för att spara information om senaste besöket för att kunna filtrera ut uppdaterad information. Cookies används endast för att förenkla för er som klient att ta del av informationen.

De flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies. Om ni önskar att er webbläsare inte skall använda sig av cookies kan detta förhindras. Proceduren för att göra detta varierar mellan olika webbläsare. Om ni inte på egen hand kan stänga av denna funktion bör din webbläsares hjälpavsnitt kunna informera er om hur ni genomför detta.

### INTEGRITETSPOLICY

Psykologhjälsan Väst AB respekterar samtliga klienters integritet och rättigheterna till kontroll över personuppgifter. Vi behandlar alltid den information som våra klienter anförtror oss på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. För att ni ska kunna ha tjänster hos oss behöver vi få in, använda och spara vissa uppgifter om er. Vår integritetspolicy förklarar bland annat vilka av era personuppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dem, hur vi samlar in dem, på vilken laglig grund vi stödjer behandlingen och hur länge vi sparar uppgifterna. Ni kan läsa mer om detta i **Information om behandling av personuppgifter**. Informationen beskriver också vilka rättigheter ni har när det gäller era personuppgifter och vart ni vänder er om ni har frågor om hur vi behandlar era personuppgifter.

Vår användning av personuppgifter regleras av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG, även känt som den allmänna dataskyddsförordningen (nedan kallad "GDPR" eller "dataskyddsförordningen").

### INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en person som är i livet. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, bild, etc. Behandling av personuppgifter är allt som görs med dem, exempelvis insamling, bearbetning, ändring, lagring, läsning, utlämning, aidentifiering eller radering.



## **VARFÖR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER?**

Vi använder personuppgifter för att bedriva vår verksamhet och leverera de tjänster vi tillhandahåller. Vi använder även informationen för att skapa en bättre upplevelse vid besök av hemsidan, samt för att informera er om ert konto och våra tjänster.

Psykologhälsan Väst AB behandlar personuppgifter i syfte att tillhandahålla relevant innehåll på hemsidan phvast.se, till exempel för att säkerställa att innehåll på hemsidan presenteras effektivt på er enhet enligt era önskemål. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ert intresse av att tillhandahålla information och tjänster på vår hemsida. De personuppgifter som behandlas är information om hur ni interagerar med oss, till exempel hur ni använder våra tjänster, svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur ni når- och lämnade tjänsten, enhetsinformation, till exempel IP-adress, webbläsarinställningar, operativsystem, plattform och skärmupplösning, nationella inställningar och språkinställningar. Efter insamlandet bevaras personuppgifterna i 36 månader.

## **VILKA AV ERA PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR?**

Psykologhälsan Väst AB behandlar personuppgifter i syfte att hantera pågående klientärenden genom att ni som vårdnadshavare eller skola loggar in med tilldelat användarnamn och lösenord direkt på vår hemsida för att besvara frågor och uppges personuppgifter. Detta är nödvändigt som underlag i den pågående utredningen gällande kommande inriktning på vår behandlingsstrategi.

De personuppgifter som behandlas är identitetsuppgifter, till exempel namn och personnummer och kontaktuppgifter. Personuppgifterna bevaras under ärendehanteringstiden och 6 månader därefter för att kunna svara på ärendet ifall det dyker upp följdfrågor från klient om hur ärendet hanterades.

Psykologhälsan Väst AB behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra rättsliga förpliktelser som att följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslag och GDPR. De personuppgifter som behandlas är identitetsuppgifter, till exempel namn, kontaktuppgifter, adress och frågor som underlag för behandlingsinformation. Personuppgifterna bevaras i 7 år enligt bokföringslagen.

## **HUR VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTERNA?**

Vi tar emot vissa personuppgifter direkt från er, exempelvis när vi skapar ett konto, eller när ni kontaktar oss för klientservice. Vi samlar in en del av personuppgifterna genom att registrera hur ni interagerar med vår hemsida, exempelvis genom användning av teknik som cookies.

Ibland samlar vi även in personuppgifter från tredje part. Exempel på tredjepartskällor, som kan variera över tid, är leverantörer av betalningstransaktioner, tjänsteleverantörer som erbjuder data för att vi ska kunna anpassa vår marknadsföring på internet, samt partners vi samarbetar med för att arrangera event.

## **MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER OCH DELADE PERSONUPPGIFTER?**

Vi kommer inte att sälja eller hyra ut era personuppgifter till andra företag. Vi överför till, eller delar era personuppgifter med mottagare om informationen som samlats in är nödvändig för ändamålet eller underlag i den pågående utredningen gällande



kommande inriktning på vår behandlingsstrategi. Ibland förutsätter det att vi samarbetar med och interagerar med andra aktörer inom vården och att vi tar hjälp av utvecklare och andra leverantörer.

Personuppgiftsbiträden är företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och på våra instruktioner. Dessa företag måste följa våra krav för säkerhet i form av tekniska och organisatoriska åtgärder i samband med behandlingen och är inte tillåtna att använda personuppgifterna för andra ändamål. Vi överför även era personuppgifter med företag eller myndigheter som är självständigt personuppgiftsansvariga, det vill säga själva bestämmer ändamålet och medlen för behandlingen av personuppgifterna. När era personuppgifter delas med ett företag eller myndigheter som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller deras integritetspolicy.

Känsliga uppgifter om dig, däribland dina hälsouppgifter, behandlas enligt gällande lagar. Sådana uppgifter kommer därför bara att vara tillgängliga för sådan personal som ska ha tillgång till dem enligt lag. Uppgifterna kommer inte att lämnas ut eller överföras till någon mottagare annat än när så får ske enligt lag.

Vi delar era personuppgifter med leverantörer eller underleverantörer för att fullgöra avtal gentemot er och för andra syften som framgår av denna integritetspolicy. Vi delar era personuppgifter med företag som hjälper oss med marknadsföring och IT-tjänster. När ni tillhandahåller personuppgifter för ett köp delar vi dessa med banker och andra leverantörer av betalningstransaktioner och finansiella tjänster. Vi kan likaså komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

### **PÅ VILKEN LAGLIG GRUND STÖDJER VI BEHANDLINGEN?**

Ni har alltid rätt att få tillgång till vilka personuppgifter om dig själv som vi behandlar, inklusive ändamålen med behandlingen. Men även de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, samt en kopia av de personuppgifter som är under behandling. Det är kostnadsfritt att få ut denna information, samt en kopia av personuppgifterna. Observera att om ni begär tillgång till era personuppgifter kan vi komma att begära ytterligare information för att möjliggöra en effektiv hantering av er begäran, samt att personuppgifterna lämnas ut till rätt person.

Ni har alltid rätt att få felaktiga personuppgifter som rör er rättade. Ni kan även korrigera felaktig eller icke-komplett information om er själv.

Ni har alltid rätt att få era personuppgifter raderade utan onödigt dröjsmål, alternativt när som helst göra invändningar mot behandling av era personuppgifter, eller rätt att kräva att vår behandling av era personuppgifter begränsas.

Om behandlingen har begränsats får vi endast, utöver lagring, behandla personuppgifterna med ert samtycke, eller behandla dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter.

Ni har rätt att få de personuppgifter som ni lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig i de fall behandlingarna grundar sig på ert samtycke eller på ett avtal där ni är part. En annan förutsättning är att överföringen är tekniskt möjlig.



Ni har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Ni har rätt att få information om hur ni ska utöva era rättigheter eller inge klagomål om behandling av era personuppgifter genom att kontakta tillsynsmyndigheten.

Psykologhälsan Väst AB behandlar dina personuppgifter på de sätt som krävs för att följa förpliktelser som åvilar oss enligt myndighetsbeslut och lag, såsom exempelvis Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) och Patientdatalagen (2008:355).

### **HUR LÄNGE SPARAR VI UPPGIFTERNA?**

Vi sparar dina personuppgifter i en form som möjliggör identifiering av er endast så länge som är nödvändigt för ändamålen med behandlingen. Vi behandlar och sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att kunna utföra våra avtalade åtaganden gentemot er. Vi sparar även era personuppgifter för andra ändamål, som exempelvis bokföring, åtgärder mot bedrägerier eller penningtvätt. För dessa ändamål sparas personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt för ändamålen, eller vad som krävs enligt tillämplig lag.

### **HUR KOMMER NI ÅT ATT KONTROLLERA ERA PERSONUPPGIFTER?**

Ni kan få tillgång till alla era personuppgifter som samlas in av Psykologhälsan Väst AB genom att kontakta oss på telefon eller den adress som finns i avsnittet kontakta oss nedan. Vi svarar på förfrågningar om åtkomst eller borttagning av era personuppgifter inom 10 dagar. Ni som har ett konto kan även granska och ändra många av de personuppgifter ni lämnat till oss direkt i ert konto på vår hemsida.

### **KONTAKTA OSS**

Psykologhälsan Väst AB, registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer: 559275-2645, med adressen Gamla Partillevägen 7, 438 91 Landvetter, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi följer svensk dataskyddslagstiftning. Kommentarer eller frågor angående denna integritetspolicy eller frågor angående behandling av dina personuppgifter kan skickas till:

Psykologhälsan Väst AB

**Arman Farzini**

Gamla Partillevägen 7

438 91 Landvetter

Mail: [info@phvast.se](mailto:info@phvast.se)

Telefon: +46 (0)70-082 40 05

Ovan angivna integritetspolicy är uppdaterad, 2021-07-15.